



RELATÓRIO DE GESTÃO
CONSOLIDADO DE 2022

Administração Regional de Sobradinho II

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha Barros Junior

Vice-Governador do Distrito Federal

Marcus Vinícius Britto

Controlador-Geral

Cecília Souza da Fonseca

Ouvidor-Geral

Paulo Wanderson Moreira Martins

Administrador Regional de Sobradinho II

Osmar da Silva Felício

Ouvidora da Administrador Regional de Sobradinho II

Nelma Francisca da Silva Gomes

Contatos da Ouvidoria da Administração Regional de Sobradinho II

Telefone: (61) 3453-9333/99116-6240

E-mail: ouvidoria@sobradinho2.df.gov.br

Endereço: AR 13, Área Especial 01 Sobradinho II, Brasília - DF, 73062-300.



INTRODUÇÃO

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal. Nós garantimos a sua participação para que possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados a população.

Papel das Ouvidorias

Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (denúncias, reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão.

Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-geral.

As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam.

Plano de ação para atendimento das Demandas

A ouvidoria da Administração Regional de Sobradinho II, desenvolveu um sistema interno para organizar todas as solicitações constantes no sistema OUV-DF, de forma que as ações realizadas pela equipe de Obras, sejam otimizadas e os recursos utilizados na solução dos problemas melhor aproveitados.

A ouvidoria zela pela boa prestação de serviços, transparência nas respostas, tendo a tarefa de entrar em contato com cada cidadão (ã) antes de finalizar uma ordem de serviço, para verificar se foi atendido, se está satisfeito, assim estamos em contato direto com a população.



CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUVIDORIA

Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 07h às 21h.

Atendimento presencial

Contamos com uma sala exclusiva na Administração Regional de Sobradinho II para atendê-lo.

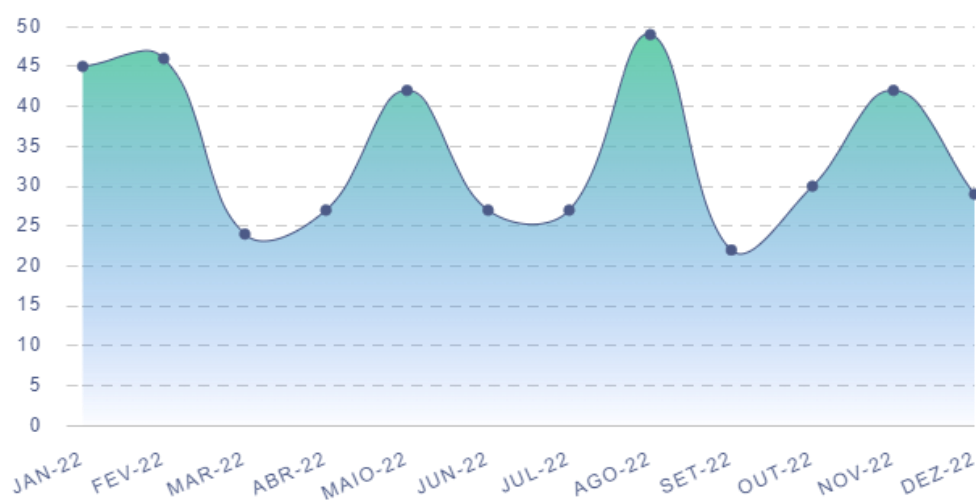
Ar 13, Área Especial 01 - Sobradinho II, CEP: 73062-300.

Horário de atendimento: segunda à sexta-feira – 08h às 12h / 14h às 18h.

Telefone: (61) 3550-6478

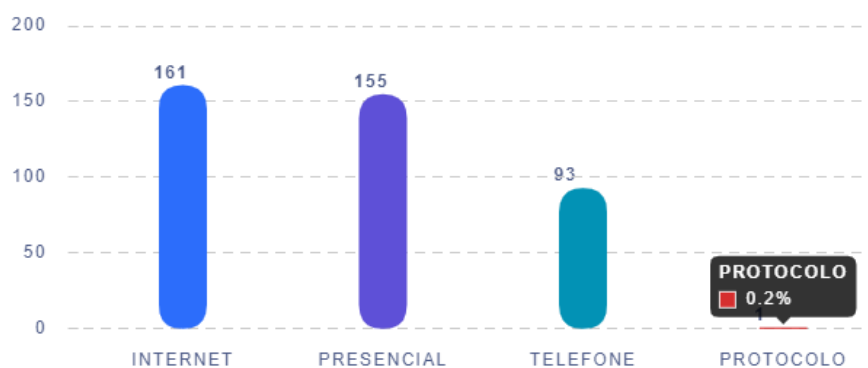
DADOS ESTATÍSTICOS

EVOLUÇÃO MENSAL



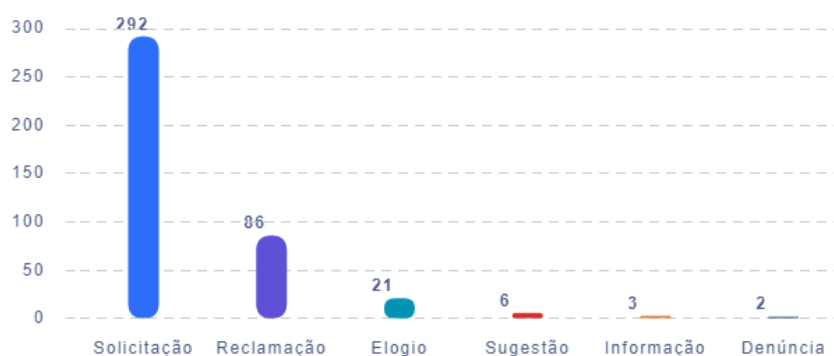
FORMAS DE ENTRADA

FORMAS DE ENTRADA



DADOS ESTATÍSTICOS

CLASSIFICAÇÃO

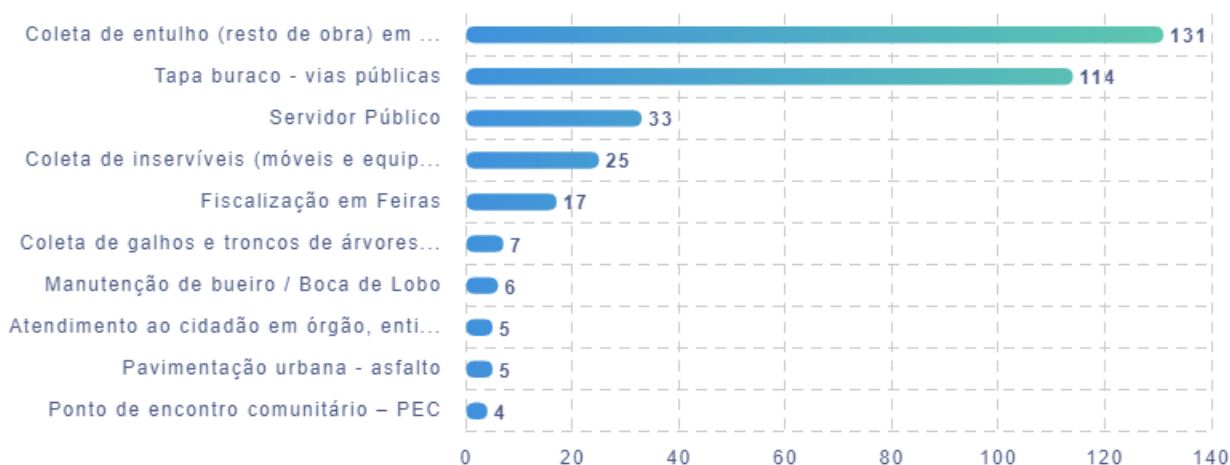


ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA

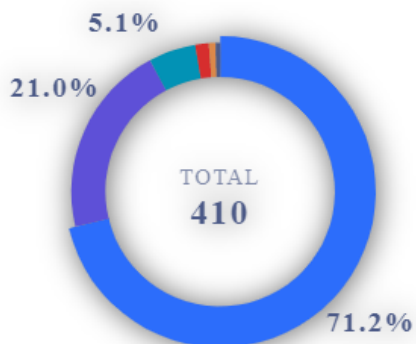


DADOS ESTATÍSTICOS

ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS



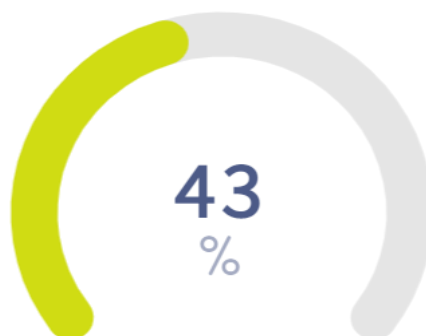
CLASSIFICAÇÃO



- Solicitação
- Reclamação
- Elogio
- Sugestão
- Informação
- Denúncia

Resolutividade

RESOLUTIVIDADE





DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022 foram solicitados 02 (dois) pedidos de informações e todos foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.

Ações	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Nome do Solicitante
 Detalhar	00112000165202238	Administração Regional de Sobradinho II	-	06/12/2022	25/01/2023	Respondido	RODNEY LAWSON MARQUES ZICA
 Detalhar	00304000001202253	Administração Regional de Sobradinho II	-	22/03/2022	11/04/2022	Respondido	Thiago Fernandes Costa Diniz

DADOS COMPARATIVOS

	ANO 2021	ANO 2022
TOTAL DE INFORMAÇÃO	14	02

DADOS ESTATÍSTICOS

DADOS COMPARATIVOS OUV

	ANO 2021	ANO 2022
TOTAL DE DEMANDAS	331	410
ATENDIMENTO PRESENCIAL	150	155
PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA	9.9 dias	11.8 dias
RESOLUTIVIDADE	57%	43%

Nelma Francisca da Silva Gomes

Chefe da Ouvidoria