



RELATÓRIO DE GESTÃO
CONSOLIDADO DE 2021

Administração Regional de Sobradinho II, 2022

Governador do Distrito Federal

Ibaneis Rocha Barros Junior

Vice-Governador do Distrito Federal

Marcus Vinícius Britto

Controlador-Geral

Paulo Wanderson Moreira Martins

Ouvidor-Geral

José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional de Sobradinho II

Osmar da Silva Felício

Ouvidora da Administrador Regional de Sobradinho II

Nelma Francisca da Silva Gomes

Contatos da Ouvidoria da Administração Regional de Sobradinho II

Telefone: (61) 3453-9333/99116-6240

E-mail: ouvidoria@sobradinho2.df.gov.br

Endereço: AR 13, Área Especial 01 Sobradinho II, Brasília - DF, 73062-300.



INTRODUÇÃO

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço para você se relacionar com o Governo do Distrito Federal. Nós garantimos a sua participação para que possa nos auxiliar na melhoria dos serviços públicos prestados.

Papel das Ouvidorias

Cada órgão público do GDF (Administrações Regionais, Secretarias, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações) conta com uma Ouvidoria Especializada que tem autonomia para cadastrar, analisar e tramitar as manifestações recebidas (denúncias, reclamações, sugestões, elogios e informações) e acompanhar o andamento até a resposta final que será repassada ao cidadão.

Em caso de denúncia, as Ouvidorias Especializadas poderão cadastrar, triar e encaminhar o registro para a Ouvidoria-geral.

As Ouvidorias Especializadas devem também atuar como Serviço de Informação ao Cidadão – SIC – em relação às áreas em que atuam.

Plano de ação para atendimento das Demandas

A ouvidoria da Administração Regional de Sobradinho II, desenvolveu um sistema interno para organizar todas as solicitações constantes no sistema OUV-DF, de forma que as ações realizadas pela equipe de Obras, sejam otimizadas e os recursos utilizados na solução dos problemas melhor aproveitados.

A ouvidoria zela pela boa prestação de serviços, transparência nas respostas, tendo a tarefa de entrar em contato com cada cidadão (ã) antes de finalizar uma ordem de serviço, para verificar se foi atendido, se está satisfeito, assim estamos em contato direto com a população.



CANAIS DE RELACIONAMENTO DA OUIDORIA

Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet no endereço eletrônico <http://www.ouv.df.gov.br>.

Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento: Segunda à sexta – 07h às 21h.

Atendimento presencial

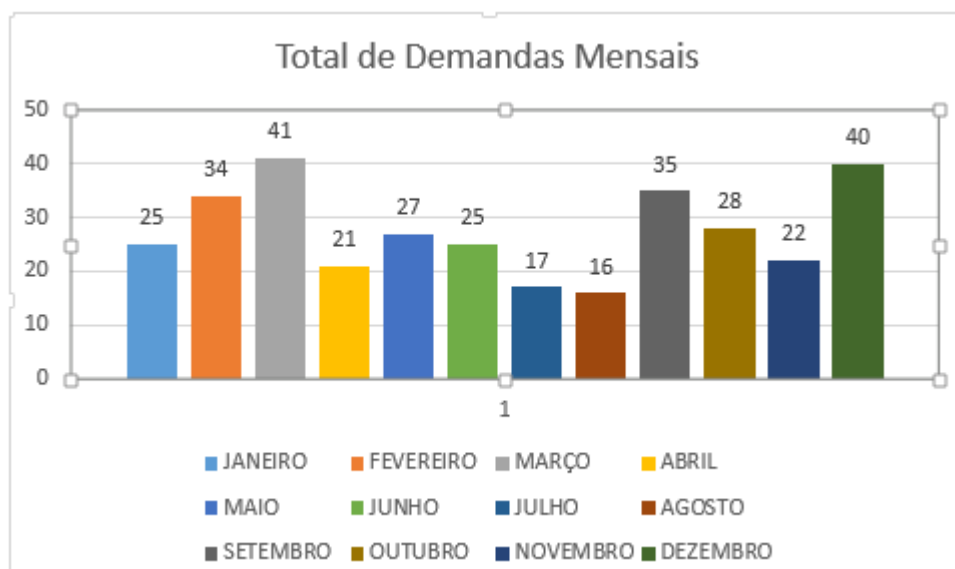
Contamos com uma sala exclusiva na Administração Regional de Sobradinho II para atendê-lo.

Ar 13, Área Especial 01 - Sobradinho II, CEP: 73062-300.

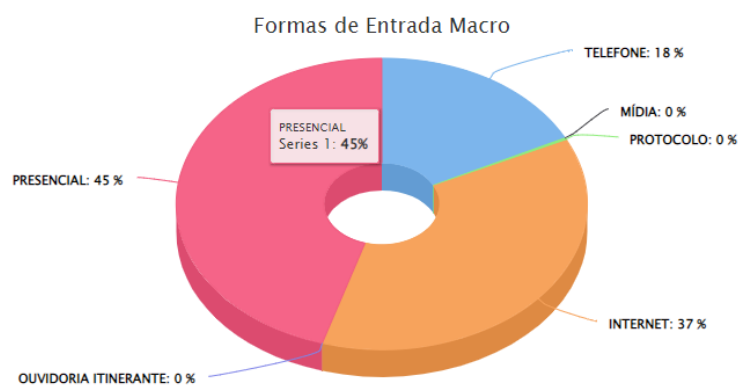
Horário de atendimento: segunda à sexta-feira – 08h às 12h / 14h às 18h.

Telefone: (61) 3550-6478

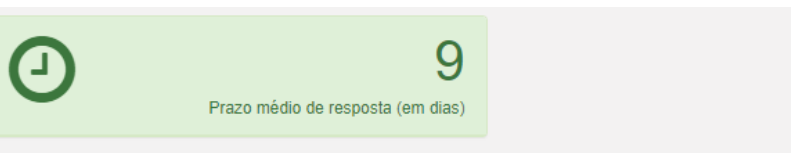
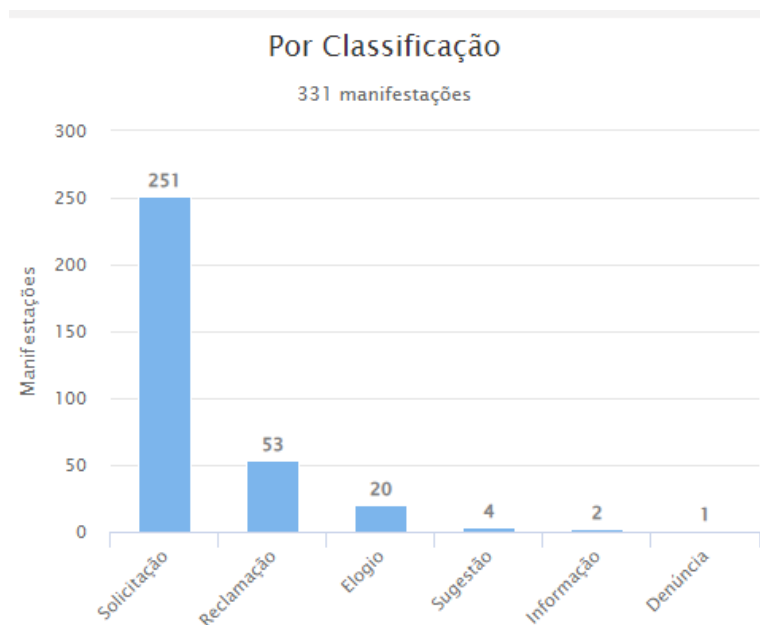
DADOS ESTATÍSTICOS



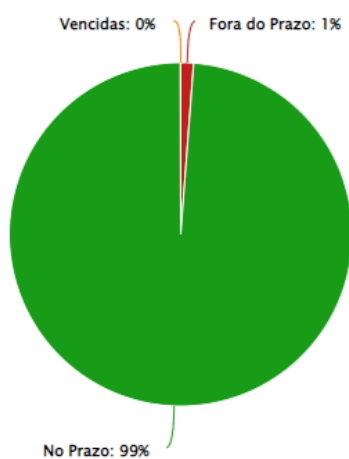
FORMAS DE ENTRADA



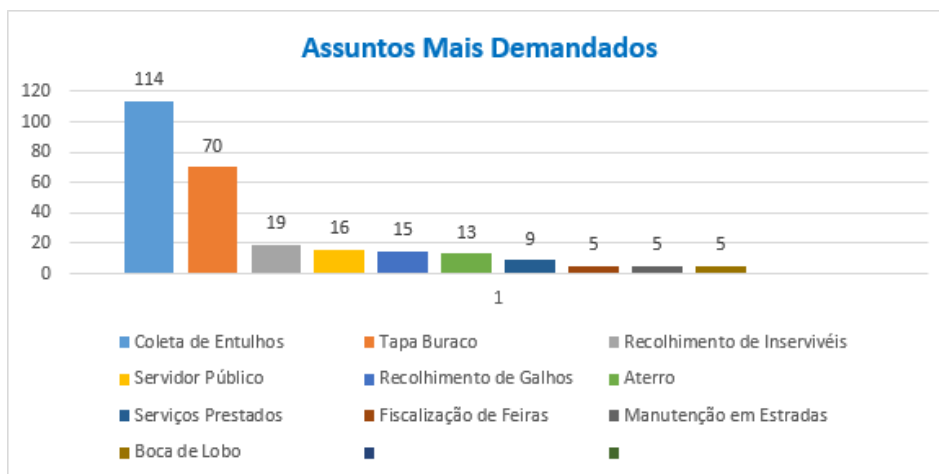
DADOS ESTATÍSTICOS



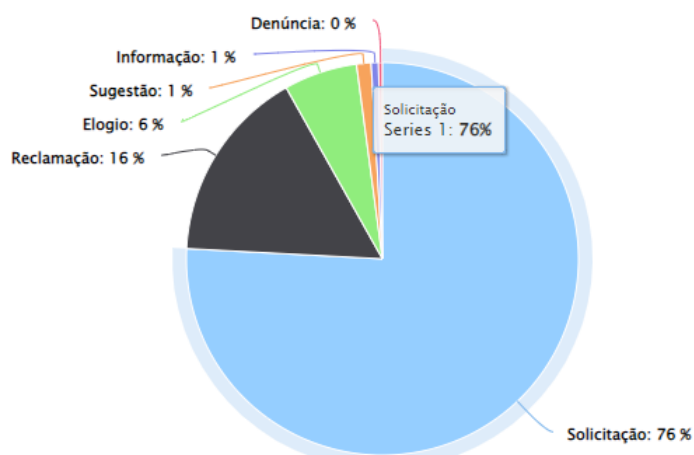
Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



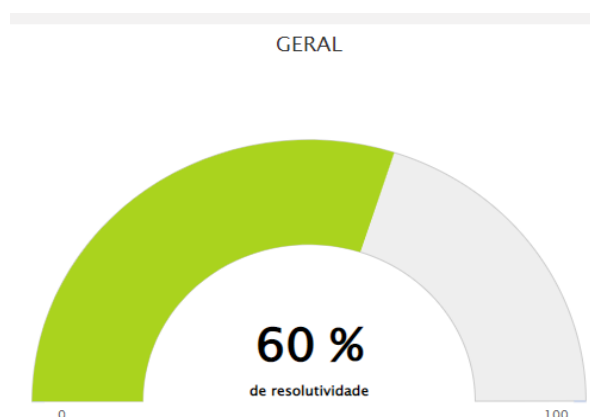
DADOS ESTATÍSTICOS



Classificação



Resolutividade



DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pela Serviço de Informação ao Cidadão

No período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 foram solicitados 14 (quatorze) pedidos de informações e todos foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.

Ações	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Nome do Solicitante
Detalhar	00304000001202172	Administração Regional de Sobradinho II	-	15/01/2021	08/02/2021	Respondido	Bruno Machado Barbosa
Detalhar	00304000002202117	Administração Regional de Sobradinho II	-	11/02/2021	03/03/2021	Respondido	Bruno Machado Barbosa
Detalhar	00304000003202161	Administração Regional de Sobradinho II	-	22/02/2021	15/03/2021	Respondido	Gleudson dos Santos Marques
Detalhar	00304000004202114	Administração Regional de Sobradinho II	-	08/03/2021	29/03/2021	Respondido	Gleudson dos Santos Marques
Detalhar	00304000005202151	Administração Regional de Sobradinho II	-	10/03/2021	30/03/2021	Respondido	Adrianno de Andrade Maciel
Detalhar	00304000006202103	Administração Regional de Sobradinho II	-	11/03/2021	31/03/2021	Respondido	Giselle Santa Cruz Silva
Detalhar	00304000007202140	Administração Regional de Sobradinho II	-	12/04/2021	03/05/2021	Respondido	Saulo Pastor Santos
Detalhar	00304000008202194	Administração Regional de Sobradinho II	-	26/04/2021	17/05/2021	Respondido	Agatha Vitor de Oliveira
Detalhar	00304000009202139	Administração Regional de Sobradinho II	-	10/05/2021	31/05/2021	Respondido	RODRIGO VALADARES PIRANI
Detalhar	00304000010202163	Administração Regional de Sobradinho II	-	16/05/2021	07/06/2021	Respondido	FELIPPE MENDONCA ARAUJO
Detalhar	00304000011202116	Administração Regional de Sobradinho II	-	04/06/2021	28/06/2021	Respondido	VALDIR LAVORATO
Detalhar	00304000012202152	Administração Regional de Sobradinho II	-	21/06/2021	12/07/2021	Respondido	Júlio César Silva dos Santos
Detalhar	00304000013202105	Administração Regional de Sobradinho II	-	02/08/2021	23/08/2021	Respondido	Gleudson dos Santos Marques
Detalhar	040180000050202191	Administração Regional de Sobradinho II	-	09/06/2021	30/06/2021	Respondido	Susana Portilho Troncoso Ricchino



e-SIC

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

DADOS COMPARATIVOS

	ANO 2020	ANO 2021
TOTAL DE INFORMAÇÃO	05	14

DADOS ESTATÍSTICOS

DADOS COMPARATIVOS OUV

	ANO 2020	ANO 2021
TOTAL DE DEMANDAS	437	331
ATENDIMENTO PRESENCIAL	127	150
PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA	11	9
RESOLUTIVIDADE	72%	60%